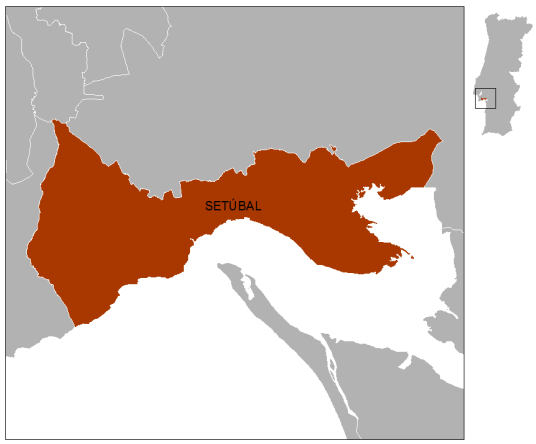
Entidade Gestora:

CM de Setúbal

Praça do Bocage, 2900-276 SETÚBAL
Tel. + 351 265 541 500, Fax + 351 265 238 855, E-mail gap@mun-setubal.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Setúbal
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMARSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	114278
Alojamentos servidos (n.º)	60123
Volume de atividade (t/ano)	67136
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1925



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	45
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	3810
Viaturas afetas à recolha (n.º)	25
Índice de conhecimento de ativos físicos	42

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	95 % [95;100]	★★★	● ● ● ● ●	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	87,9 % [80;100]	★★★	ⓘ ● ● ● ●	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,19 % [0;0.50]	★★★	● ● ● ● ●	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	2,4 (-) [6.0;24.0[	★★★	● ● ● ● ●	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	91 % 100	★★★	● ● ● ● ●	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	96 % [100;110]	★★	● ● ● ● ●	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	81 % >100	★★★	● ● ● ● ●	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	389.009 km/viatura [0;250000]	★★★	● ● ● ● ●	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	490 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★	● ● ● ● ●	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,1 n.º/10^{3}t [1.0;2.0]	★★★	● ● ● ● ●	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	3,6 tep/10^{3}t [0;4.5]	★★★	● ● ● ● ●	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;40]		▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	11 kg CO_2/t [0;13]	★★★	● ● ● ● ●	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.